

Oppsett av rutere med bredbåndstelefon (VoIP)

1. Introduksjon

Bredbåndstelefon (VoIP) er stadig mer utbredt og det er derfor et vanlig spørsmål om hvordan dette fungerer sammen med diverse utstyr. Vi har derfor laget dette dokumentet for å vise hvordan våre rutere fungerer mot bredbåndstelefon (VoIP) adaptere fra forskjellige leverandører.

2. Før du begynner

Har ditt ADSL modem ruterfunksjoner aktivert ?

Ved bruk av ADSL der ditt modem har innebygget ruterfunksjon (f.eks. Telenor og NextGenTel) er du nødt til å deaktivere ruterfunksjonen i modemmet eller i ruterens, da VoIP løsningen ikke vil fungere med to rutere tilkoblet etter hverandre. For å finne ut om ditt ADSL modem har ruterfunksjoner kan du kontakte leverandøren av ditt ADSL modem. Kontakt kundestøtte for leverandøren av ditt modem for hjelp til å deaktivere ruterfunksjon i modemmet, eller kontakt Jensen support for hjelp til å deaktivere ruterfunksjonen i Jensen ruterens. Dette må utføres før du går videre.

3. Tilkobling av VoIP adapteret

Hvordan tilkoblingen skal gjøres kan variere etter hvilken leverandør du benytter.

Noen leverandører (f.eks. Bluecom og Tele2) tillater ikke å koble deres bredbåndstelefonadapter til en ruter, de må da kobles mellom ADSL modemmet og ruterens. Er du usikker på hvilken tilkobling din leverandør krever, ta kontakt med VoIP leverandøren din.

Tilkobling 1 :

BRIDGEMODEM -> RUTER -> VoIP ADAPTER -> TELEFON

Tilkobling 2 :

BRIDGEMODEM -> VoIP ADAPTER -> TELEFON
-> RUTER

Tilkobling 3 :

RUTERMODEM -> VoIP ADAPTER -> TELEFON
-> RUTER

Tilkobling 3 vil fungere delvis men anbefales ikke da f.eks. VPN og Online spill ikke fungerer. Deaktiver ruterfunksjonen i ruterens for å løse problemet. Se veiledningen til din ruter for mer informasjon om hvordan dette gjøres, eller kontakt Jensen support.

4. Konfigurasjon av ruterens

Med tilkobling 2 og 3 vil det ikke være nødvendig å gjøre noen konfigurasjon i ruterens. Dersom det ikke fungerer kan det være nødvendig å åpne porter for å slippe gjennom VoIP trafikken. Hvilke porter som må åpnes er avhengig av hvilket VoIP adapter du benytter. Kontakt din VoIP leverandør for å finne ut hvilke porter dette er, og se på <http://www.jensenscandinavia.com> for informasjon om hvordan du åpner porter i Jensen ruterens din. Har du åpnet riktige porter og det fortsatt ikke fungerer, kontakt kundestøtte for videre hjelp til feilsøking.

5. Hvordan vi har testet

Vi har testet våre rutere opp mot VoIP adaptere fra de forskjellige bredbåndstelefoniløleverandørene. Hvordan vi har testet :

- 1) Utgående samtale til fast-telefon.
- 2) Utgående samtale til mobiltelefon.
- 3) Utgående samtale som avsluttes før mottaker svarer.
- 4) Utgående eller inngående samtale med varighet på 30 minutter.
- 5) Inngående samtale.
- 6) Inngående samtale som avsluttes før mottaker svarer.
- 7) Inaktiv ADSL over natten og ny utgående og inngående samtale dagen etter.

Rutere testet med siste tilgjengelige firmware versjon. Det anbefales derfor å benytte denne eller nyere versjoner for å være sikker på å få tilsvarende funksjonalitet som vi har testet.

6. Telenor VoIP – Tecom GW1000T VoIP adapter

Tilkobling 1 :

BRIDGEMODEM -> RUTER -> VoIP ADAPTER -> TELEFON

Tilkobling 3 :

RUTERMODEM -> VoIP ADAPTER -> TELEFON
-> RUTER

NB ! Tilkobling 3 krever at du deaktiverer ruterfunksjonen i rутeren og bruker den som en ren (trådløs) basestasjon/switch !

For å finne ut om du har bridgемodem eller rutermodem fra Telenor, sjekk følgende link :
<http://www.online.no/kundeservice/veiledninger/adsl/adslutstyr-telenor.html>

Produkt	Firmware	Tilkobling 1	Tilkobling 3
Air:Link WBR 6911	1.6.0 A4	OK	OK
Air:Link WBR 6954	1.2.4C	OK	OK
Air:Link WBR 7954v1	1.0.6 050520	OK	OK
Air:Link WBR 7954v2	3.1.0	OK	OK
Broadband Router II	1004T2	OK	OK
Broadband Router II (SE)	20-07-13T4	OK	OK
Wireless Broadband Router II	1004T2	OK	OK
Wireless High Speed Router	1.06 rel 20	OK	OK
Wireless High Speed Router II	20-07 13T3	OK	OK
Wireless High Speed Router III	1.2.4C	OK	OK

Kommentar :

Bredbåndstelefonilø adapteret fra Telenor har ingen dedikerte porter som trafikken sendes på, det vil derfor ikke være en god løsning å prøve å åpne porter for bredbåndstelefonilø løsningen. Skal dette fungere må rутeren støtte statisk DHCP tildeling. Dette er ikke en problemstilling da alle Jensen rутerene fungerer fint mot Telenor VoIP uten å gjøre noen konfigurasjon i rутeren.

7. Telio VoIP – Sipura SPA-2000 VoIP adapter

Tilkobling 1 :

BRIDGEMODEM -> RUTER -> VoIP ADAPTER -> TELEFON

Tilkobling 3 :

RUTERMODEM -> VoIP ADAPTER -> TELEFON
-> RUTER

Produkt	Firmware	Tilkobling 1	Tilkobling 3
Air:Link WBR 6911	1.6.0 A4	OK	OK
Air:Link WBR 6954	1.2.4C	OK	OK
Air:Link WBR 7954v1	1.0.6 050520	OK	OK
Air:Link WBR 7954v2	3.1.0	OK	OK
Broadband Router II	1004T2	OK	OK
Broadband Router II (SE)	20-07-13T4	OK	OK
Wireless Broadband Router II	1004T2	OK	OK
Wireless High Speed Router	1.06 rel 20	OK	OK
Wireless High Speed Router II	20-07 13T3	OK	OK
Wireless High Speed Router III	1.2.4C	OK	OK

Kommentar :

Telio leverer nå også Sipura SPA-2100 VoIP adaptore. Test-resultater mot dette vil komme senere.

8. Bluecom VoIP – ZyXEL Prestige 2002 VoIP adapter

Tilkobling 2 :

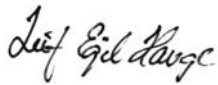
BRIDGEMODEM -> VoIP ADAPTER -> TELEFON
-> RUTER

Produkt	Firmware	Tilkobling 2
Air:Link WBR 6911	1.6.0 A4	OK
Air:Link WBR 6954	1.2.4C	OK
Air:Link WBR 7954v1	1.0.6 050520	OK
Air:Link WBR 7954v2	3.1.0	OK
Broadband Router II	1004T2	OK
Broadband Router II (SE)	20-07-13T4	OK
Wireless Broadband Router II	1004T2	OK
Wireless High Speed Router	1.06 rel 20	OK
Wireless High Speed Router II	20-07 13T3	OK
Wireless High Speed Router III	1.2.4C	OK

9. Kommentar til testen

1) Eldre firmware versjoner har ikke blitt testet, det er derfor usikkert om disse fungerer eller ikke med ruterene. Det anbefales derfor å benytte versjonene fra denne testen eller nyere for å forsikre at bredbåndstelefoner fungerer gjennom ruterne. Ruterne som feiler vil vi forsøke å finne løsninger til via ny firmware.

2) Dersom du ikke får brukt bredbåndstelefoner med produktene som er bekreftet til å fungere fra listen over selv med korrekt firmware versjon, skyldes trolig feilen noe annet enn ruterne. Eksempelvis om du kobler ruterne til et rutermodem fra Telenor, denne løsningen vil ikke fungere bra. Kontakt da kundestøtte for din VoIP leverandør for videre feilsøking.



Leif Egil Hauge
Teknisk sjef
Jensen Scandinavia AS